

ПРИКАЗ

06.10.2026

№ 109 ф

Екатеринбург

Об утверждении Положения о порядке проведения мониторинга показателей качества и оценке результатов реализации услуг ранней помощи государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «РЕСУРС»

В целях упорядочивания процедуры оценки результативности работы с детьми и их семьями, посещающими службу ранней помощи, и стандартизации отчетной документации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке проведения мониторинга показателей качества и оценке результатов реализации услуг ранней помощи государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ресурс».
2. Ввести данное Положение в действие с 01.10.2026 г.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



И.А. Третьякова

Подписано цифровой подписью: ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ЦЕНТР
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ «РЕСУРС»
DN: E=usc_fk@roskazna.ru, S=77 Москва, INLE=7710568760,
OGRN=1047797019830, STREET=Большой Златоустинский переулок, д. 6,
строение 1", L=г. Москва, C=RU, O=Казначейство России, CN=Федеральное
казначейство
Причина: Я утвердил этот документ
Дата: 7 Октябрь 2026 г. 15:15:40

1. Общие положения

1.1 Положение о внутренней системе показателей качества и оценке результатов реализации услуг ранней помощи (далее – Мониторинг) в службе ранней помощи Государственного бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ресурс» (далее – Служба и Центр соответственно). Мониторинг представляет собой совокупность показателей качества и оценки результатов реализации услуг, предусмотренной Стандартом оказания услуг по ранней помощи, направленную на оценку состояния, эффективности и качества предоставления услуг детям раннего возраста с нарушениями развития или риском их возникновения, а также их семьям.

1.2 Оценка качества услуг ранней помощи включает комплекс критериев и методов, определяет порядок оценки эффективности реализации услуг ранней помощи, методы контроля динамики развития ребёнка и улучшения функционирования семьи, периодичность проверок и критерии оценки результатов.

1.3 Настоящее Положение регулируется нормативными документами:

- Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минтруда России от 30.05.2025 №344н «Об утверждении Стандарта оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям» от 30.05.2025 (далее Стандарт);
- Приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 2 сентября 2024 г. N 445н «Об утверждении унифицированных форм документации при оказании услуг по отдельным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов»;
- Концепцией развития ранней помощи в РФ (Распоряжение Правительства РФ от 31.08.2016 №1839-р);
- Уставом и локальными актами Центра.

1.4 Основными участниками Мониторинга являются:

- междисциплинарная команда специалистов (педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог, инструктор по физической культуре, воспитатель);
- родители (законные представители) ребёнка.

1.5 Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки показателей качества и результатов реализации услуг ранней помощи, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6 Положение распространяется на деятельность всех специалистов службы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

2. Основные цели, задачи Мониторинга показателей качества и оценка результатов реализации услуг ранней помощи

2.1 Цель Мониторинга:

оценка состояния, эффективности и качества предоставления услуг детям раннего возраста с нарушениями развития или риском их возникновения, а также их семьям.

2.2 Задачами Мониторинга являются:

- оценка динамики развития ребёнка и эффективности реализуемых мероприятий;
- контроль соблюдения сроков и форм предоставления услуг;
- измерение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством услуг;
- оценка состояния развития и эффективности деятельности Службы;
- оценка соответствия условий реализации услуг ранней помощи государственным требованиям;
- анализ факторов, влияющих на качество оказания услуг ранней помощи;

- содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества услуг; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся.

3. Организационная и функциональная структура Мониторинга

3.1 Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой качества реализации услуг ранней помощи и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: директора, заместителя директора, методиста, социальных педагогов, педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога, воспитателя.

3.2 Директор Центра формирует блок локальных актов, утверждает приказом и контролирует их исполнение.

3.3 Руководитель Службы:

- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества предоставления услуг ранней помощи;
- вносит предложения по развитию качества оказания услуг ранней помощи на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации мониторинга;
- обеспечивает предоставление информации о качестве услуг на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования.

3.4 Методист и социальные педагоги:

- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям, участвуют в этих мероприятиях;
- организуют систему мониторинга качества услуг в службе, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- анализируют результаты оценки качества реализации услуг на уровне службы;
- осуществляют мониторинговые исследования;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям.

4. Организация и реализация внутреннего мониторинга показателей качества и оценки результатов реализации услуг ранней помощи

4.1 Оценка показателей качества и эффективности результатов реализации услуг ранней помощи осуществляется при оказании услуги по разработке Индивидуальной программы ранней помощи (далее ИПРП) и оценке ее реализации.

4.2 В состав услуги по разработке ИПРП входят следующие мероприятия:

№ п/п	Наименование мероприятия
1.	Оценка активности и участия ребенка в повседневных естественных жизненных ситуациях
2.	Оценка эмоционального состояния и поведения ребенка во взаимодействии с родителями (законными или уполномоченными представителями), близким взрослым
3.	Оценка познавательного развития ребенка
4.	Оценка коммуникативного и речевого развития ребенка
5.	Оценка двигательного развития ребенка и его мобильности
6.	Оценка развития навыков самообслуживания у ребенка
7.	Оценка развития бытовых навыков у ребенка

8.	Оценка межличностного взаимодействия ребенка с родителями (законными или уполномоченными представителями), близким взрослым, другими взрослыми, ребенка с братьями, сестрами, ребенка со сверстниками
9.	Оценка игровой активности ребенка
10.	Проведение оценки и анализа состояния здоровья ребенка
11.	Оценка факторов физической и социальной окружающей среды жизнедеятельности ребенка
12.	Оценка психосоциальных и культуральных факторов жизни ребенка и семьи
13.	Оценка родительской компетентности
14.	Составление и оформление ИПРП
15.	Промежуточная оценка реализации ИПРП
16.	Итоговая оценка реализации ИПРП

4.3 Определение перечня мероприятий услуг ранней помощи, кратности мероприятий, периодичности предоставления, назначение даты промежуточной и итоговой оценки принимается решением междисциплинарного консилиума при проведении планирования оценочных процедур и фиксируется в личном деле ребенка.

4.4 Содержание мероприятий, входящих в состав услуги по разработке ИПРП и оценке ее реализации регламентируются Стандартом.

4.5 Результаты оценочных процедур на этапе составления и оформления ИПРП фиксируются в соответствующем разделе личного дела ребенка.

4.6 По завершению реализации мероприятий в рамках ИПРП специалисты проводят повторную оценку ребенка и семьи. В качестве источников данных для оценки показателей качества и результатов реализации услуг ранней помощи используются:

- методики оценки по категориям МКФ (Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья);
- наблюдение за поведением ребёнка в естественных жизненных ситуациях;
- анализ взаимодействия ребёнка с родителями и другими ухаживающими лицами;
- опрос родителей и других членов семьи для оценки их компетентности в вопросах развития и воспитания ребёнка.

При проведении повторных оценок рекомендуется использовать те же оценочные инструменты, что и при первичной оценке, чтобы обеспечить сопоставимость результатов и возможность отслеживания динамики развития ребенка и изменений в ситуации семьи.

Результаты оценочных процедур на этапе проведения промежуточной и итоговой оценки фиксируются в соответствующих разделах личного дела ребенка.

4.7 Содержанием итоговой оценки реализации ИПРП является:

- анализ соблюдения сроков и форм проведения итоговых мероприятий;
- проведение итоговой оценки выполнения целей ИПР;
- оценка изменений, произошедших с ребенком и его семьей в процессе реализации мероприятий;
- оценка удовлетворенности семьи результатами оказанной услуги

5. Показатели качества и оценка результатов реализации мероприятий и услуг по ранней помощи детям и их семьям

5.1 Показателями качества и оценки результатов реализации мероприятий и услуг по ранней помощи детям и их семьям, в рамках настоящего Положения являются:

- достижение целей ранней помощи детям и их семьям;
- достижение целей индивидуальной программы ранней помощи;
- удовлетворенность семьи результатами оказанной услуги.

5.2 Показатель «Достижение целей ранней помощи детям и их семьям» оценивает динамику изменений, произошедших с ребенком и его семьей в процессе реализации мероприятий.

В соответствии с основными целями ранней помощи можно выделить следующие показатели:

Показатели достижения целей РП	Результат (динамика изменений)			
	0 баллов	1 балл	2 балла	3 балла
Развитие ребенка (динамика развития ребенка)				
Вовлеченность ребенка в повседневные естественные жизненные ситуации (динамика участия ребенка в различных повседневных естественных жизненных ситуациях)				
Взаимодействие ребенка и родителя или других близких взрослых (динамика взаимодействия ребенка и родителя или других близких взрослых)				
Факторы окружающей среды (динамика изменения ситуации семьи)				
Компетентность родителей и других непосредственной ухаживающих за детьми лиц (динамика изменений в компетенции родителей)				
Общий балл				

Для унифицированной оценки результатов реализации мероприятий и услуг по ранней помощи разработана 4-балльная система, которая позволяет специалистам объективно фиксировать изменения в жизни ребенка и семьи.

Шкала оценки:

0 баллов – отсутствует результат или изменения не наблюдаются.

1 балл – минимальный результат или слабая динамика изменений.

2 балла – частичный результат или умеренная динамика изменений.

3 балла – значительный результат или выраженные положительные изменения.

5.3 Критерий «Достижение целей ранней помощи детям и их семьям» оценивает достижение целей, обозначенных в ИПРП.

Цели должны быть конкретными, измеряемыми, достижимыми, актуальными для семьи и рассчитанными по времени. Для каждой цели в ИПРП определяется и описывается ожидаемый реалистичный результат (целевой уровень). Результат оценивается в соответствии с отведенным на достижение цели временным интервалом (например, две недели).

Результаты достижения целей ИПРП ранжируются по следующей шкале:

«0» - ребенок достигает ожидаемого уровня;

«+1» - результат выше ожидаемого уровня;

«+2» - результат намного выше ожидаемого уровня;

«-1» - ребенок не достигает ожидаемого уровня (несколько хуже, или остался на прежнем уровне);

«-2» - намного меньше ожидаемого уровня.

5.4 Критерий «Удовлетворенность семьи результатами оказанной услуги» оценивает субъективное, эмоциональное отношение семьи к результатам оказания услуги.

Используется шкала оценки:

3 балла - Полностью удовлетворен: субъективные ожидания, представления семьи полностью совпали с результатами.

2 балла - Частично удовлетворен: субъективные ожидания, представления семьи частично совпали с результатами.

1 балл - Минимально удовлетворен: субъективные ожидания, представления семьи слабо совпали с результатами.

0 баллов - Отсутствует удовлетворенность: субъективные ожидания, представления семьи совсем не совпали с результатами.

5.5 Услуга по ранней помощи является результативной, если результаты по критериям «Достижение целей ранней помощи детям и их семьям» и «Удовлетворенность семьи результатами оказанной услуги» оцениваются в 2 и 3 балла, а результаты по критерию «Выполнение целей ИПРП» выше ожидаемого уровня.

6. Оформление и хранение результатов мониторинга

6.1 Результаты показателей качества и оценки результатов реализации мероприятий и услуг по ранней помощи для ребенка и семьи фиксируются в личном деле ребенка.

6.2 Результаты мониторинга специалиста фиксируются в рабочем журнале специалиста в разделе «Мониторинг результативности услуг ранней помощи за ...-... учебный год».

6.3 Качественный анализ за учебный год и выводы оформляются специалистами в документе «Аналитический отчет за ...-... учебный год».

6.4 Документы хранятся на сервере Центра и дублируются на внешних носителях. Сроки хранения - не менее 5 лет.

Лист согласования приказа
от 06.10.2026. № 109

«Об утверждении Положения о порядке проведения мониторинга показателей качества и
оценке результатов реализации услуг ранней помощи государственного бюджетного
учреждения Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и
социальной помощи «Ресурс»»

Заместитель директора по АХР

Заместитель директора

Секретарь руководителя



Э.В. Степанов

А.В. Стерхова

Н.Б. Пескова

14 октября 2026 в 10:00 (ЕКБ) на крупной вебинарной площадке

ОНЛАЙН-ФОРМАТ

XVI НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ИИ в образовании.

Баланс этики, безопасности и эффективности

14 ОКТЯБРЯ 2026 Г. В 10:00 (ЕКБ)

УЧАСТИЕ БЕСПЛАТНОЕ

Каждый онлайн-участник получит именной сертификат
и возможность выиграть памятные призы. Участие бесплатное, онлайн-формат.

Добрый день!

Нейросети уже активно используются в классах и аудиториях. Но как сделать так, чтобы они приносили реальную пользу, а не создавали риски?

Приглашаем вас на XVI Научно-практическую конференцию от ООО «АСП-Центр дистрибьюции», которая пройдет 14 октября 2026 года.

Главная тема: «ИИ в образовании: Баланс этики, безопасности и эффективности».

Что вы получите от участия:

- ✓ Выстроите безопасную практику применения нейросетей в своей организации.
- ✓ Узнаете, как создать защищенную цифровую среду для педагогов и учащихся.
- ✓ Обменяетесь реальными кейсами и опытом с коллегами из разных регионов.

РЕГИСТРАЦИЯ

В программе конференции выступления по следующим направлениям:

Григорьев М. А.

Смирновой А.В.
Ракушечной Т.В.

Министерство образования СО
29.09.2026
Вх. № 28244