

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна  
Исполняющий обязанности Министра образования  
и молодежной политики Свердловской области

ФИО  
Подпись  
18 ноября 2024 года  
дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное бюджетное образовательное учреждение Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ресурс»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

6662126020

98,71

54

13

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечение своевременного информирования обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организация информирования через VK Мессенджер, родительские собрания.	01.12.2025	Третьякова Ирина Анатольевна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить: - обновление компьютерного оборудования, используемого в образовательном процессе; - внедрение мониторинга контроля качества представления доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и технического сопровождения образовательного процесса.	01.12.2025	Третьякова Ирина Анатольевна директор		